

## UN CENTRE D'EXPERTISE SUR LA COLLABORATION INTERPROFESSIONNELLE

Le Réseau de collaboration sur les pratiques interprofessionnelles en santé et services sociaux (RCPI) a été créé en 2009 grâce à un partenariat entre le CSSS de la Vieille-Capitale, le Centre affilié universitaire (CAU) et les Facultés de médecine, de sciences infirmières, de pharmacie et de sciences sociales de l'Université Laval.

Ses mandats:

- 1) Soutenir l'optimisation **des capacités de collaboration** de la main d'œuvre professionnelle et enseignante;
- 2) Promouvoir et assurer les **développements pédagogiques** en formation interprofessionnelle;
- 5) Optimiser l'utilisation des **ressources d'enseignement et de formation** spécialisées en collaboration interprofessionnelle;
- 3) Encourager le développement de la **recherche** sur la formation interprofessionnelle et les pratiques de collaboration;
- 4) Mettre en place des mécanismes qui assureront un **transfert des connaissances** rapide et efficace vers les milieux cliniques et les milieux de formation.

Pour en savoir plus:  
[www.rcpi.ulaval.ca](http://www.rcpi.ulaval.ca)



Réseau de collaboration sur les pratiques  
interprofessionnelles en santé et services sociaux

## SYNTHÈSE DES RETOMBÉES DES ACTIONS DU RCPI DE 2009 À 2015

### LES GRANDS CHANTIERS

Pendant ces 6 années, le RCPI s'est engagé dans divers projets déployés à l'Université Laval, dans les établissements du RUIS-UL et à travers le Canada.

#### Conceptualisation de la collaboration interprofessionnelle

Le RCPI a élaboré un outil accessible pour clarifier les concepts associés aux différents modes de collaboration afin que tous partagent une compréhension et un langage commun. Cet outil est maintenant largement utilisé dans les établissements du réseau, dans plusieurs universités québécoises et par divers partenaires canadiens.

#### Développement de la formation interprofessionnelle

Le RCPI a soutenu les efforts des facultés partenaires pour assurer la pérennité de la formation interprofessionnelle de base pour les étudiants en formation, ainsi que pour bonifier la formation interprofessionnelle pratique en milieu de stages. Il a aussi développé de

nombreuses formations continues afin de développer les capacités de collaboration des intervenants et gestionnaires.

#### Soutien à l'optimisation et à l'évaluation de la collaboration

Tant par son offre de formation et services que par sa participation à des projets de recherche, le RCPI a contribué à former des « champions » de la collaboration dans plusieurs établissements, ainsi qu'à proposer différents outils pour soutenir l'implantation et l'évaluation d'initiatives d'optimisation.

#### Concrétisation d'un leadership influent au Canada

Sur le plan national, le RCPI a assuré un leadership notamment pour :

- l'*Alliance pour la collaboration interprofessionnelle en français* (ACIF)
- l'*Agrément de la formation interprofessionnelle en sciences de la santé* (AFISS)
- le *Canadian Interprofessional Health Leadership Collaborative* (CIHLC) parrainé par l'Institute of Medicine des États-Unis.

#### Saviez-vous que...

Une étude de besoins menée par le RCPI auprès de plus de 500 intervenants, gestionnaires et cadres supérieurs du réseau a révélé qu'environ 50% des répondants estiment que les compétences de collaboration étaient très peu, peu ou moyennement développées chez leurs collègues et que seulement 35% des répondants perçoivent que les conditions organisationnelles de leur milieu favorisent la collaboration...

# 6 ANS D'EFFORTS... DES RÉSULTATS ÉLOQUENTS

Les divers chantiers, dans lesquels s'est investi le RCPI depuis 2009, ont permis de créer une synergie entre les programmes de formation universitaire et le réseau de la santé et des services sociaux. Les travaux menés par les membres du RCPI ont eu des résultats éloquentes pour ses partenaires.

## Pour les établissements partenaires du RUIS-UL

### Formation « Accompagner les équipes vers la collaboration interprofessionnelle »

- 168 participants provenant de six régions, taux de satisfaction de 97%; et progression significative des compétences à la collaboration.
- 246 intervenants et gestionnaires de 10 régions ont été formés lors de l'initiative « former les formateurs ».
- Adaptation dans une formule de communauté de pratique pour le projet Transfert des connaissances pour l'amélioration de la santé et des services sociaux (TRASSS).

### Formation « Développer ses compétences pour superviser la collaboration interprofessionnelle »

- Projet-pilote mené auprès de 60 superviseurs de stage provenant de 3 établissements. Taux de satisfaction de 94,7%.
- Augmentation statistiquement significative du sentiment d'efficacité personnelle envers le soutien des pratiques de collaboration pour tous les groupes.

### Modules de formation en ligne

- Trois modules portant sur les principes de base de la collaboration, sur la prévention et la résolution de conflits interprofessionnels, ainsi que sur le leadership collaboratif.
- Depuis leur lancement en décembre 2014, plus de 160 inscriptions aux modules ont été enregistrées pour un taux de satisfaction de 88%.

### Saviez-vous que...

*Les recherches démontrent qu'une amélioration de la collaboration est corrélée avec des retombées positives sur la santé, le bien-être et la satisfaction des bénéficiaires de soins et services, mais aussi par une augmentation du bien-être au travail des intervenants, une prestation des soins et services plus efficiente et de meilleure qualité, ainsi qu'un réseau globalement plus performant.*

### Offre de service-conseil, coaching et soutien postformation

- De 2011 à 2015, les experts du RCPI ont fait de l'accompagnement concernant l'optimisation de la collaboration dans les régions de Québec, Chaudière-Appalaches Saguenay-Lac-Saint-Jean, Bas-Saint-Laurent, Lanaudière et Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine.

## Pour les facultés partenaires de l'Université Laval

### Soutien aux activités d'enseignement

- Soutien au déploiement organisationnel, au développement pédagogique, et à l'enseignement du continuum des cours siglés FIS obligatoires pour plus de 1000 étudiants annuellement provenant de 9 programmes d'études.
- Développement et prestation d'une dizaine de cours, d'ateliers et de conférences sur les pratiques de collaboration.
- Animation d'un comité pédagogique sur la formation interprofessionnelle.
- Création de la Chaire de leadership en enseignement de la collaboration interprofessionnelle.

### Développement et transfert de connaissances

- Implication dans une dizaine de projets de recherche pour son expertise sur la collaboration et la mobilisation de son réseau de transfert de connaissances.
- Accueil d'étudiants des cycles supérieurs.
- Les membres du RCPI ont participé à de nombreuses communications sur la formation interprofessionnelle et la collaboration (14 articles scientifiques, 5 articles de vulgarisation, 8 chapitres de livres, 27 présentations lors de congrès nationaux et internationaux).
- Une vingtaine d'activités de transfert de connaissances (ateliers ou de conférences grand public).

### Le RCPI, Une mine de ressources :

- Un site internet comme plateforme d'échange.
- Un guide sur le continuum des pratiques de collaboration interprofessionnelle en santé et services sociaux.
- Le développement et la validation de trois outils de mesures portant sur la collaboration.



Faculté de médecine  
Faculté de pharmacie  
Faculté des sciences infirmières  
Faculté des sciences sociales

Centre de santé et de services sociaux  
de la Vieille-Capitale  
Centre affilié universitaire

RUISIUL  
RESEAU UNIVERSITAIRE INTÉGRÉ DE SANTÉ